Stampanti a matrice seriale Compuprint 4247

Stampante Compuprint 4247 Modello - L03 Guida rapida per l'utilizzo

MAN103xx.00.00



Note:

Prima di utilizzare queste informazioni ed il prodotto supportato, leggere le informazioni riportate in "Notifiche" a pagina 31.

Prima edizione (Novembre 2011)

Questa edizione si applica alle stampanti Compuprint 4247 L03 e a tutti i successivi rilasci e modifiche fino a che non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

Internet

Visitate la nostra home page all'indirizzo: http://www.compupprint.com

È possibile inviare commenti per e-mail a **support@compuprint.com**o per posta a:

Compuprint srl Via Lombardore 242 10040 Leinì (Torino) ITALY

Indice

L	Informazioni su ambiente e sicurezza v
L	Informazioni sulla sicurezza v
L	Livello di rischio Pericolo
L	Livello di rischio Attenzione
L	Note di avvertenzavi
L	Precauzioni di sicurezza
L	Sicurezza della parte elettrica vi
L	Prese e cavi di alimentazione approvati vii
L	Multiprese portatili e sicurezza della parte
L	elettrica
L	Connessione o disconnessione da una
L	porta di comunicazione, teleporta o
L	connettore di collegamento.
L	Operativit durante un temporale viii
L	Informazioni particolari sull'ambiente viii
I	Eliminazione e riciclaggio del prodotto viii
I	Guida sulla presente pubblicazione ix
L	Copia software
I	Stampaix
	Configurazione della stampante 1
	Passo 1 – Disimballaggio della stampante 1
	Parti della stampante ?
	Scelta di una collocazione appropriata
	Rimozione dei bloccaggi per il trasporto
	Installazione della mascherina del pappello
	operatore 4
	operatore

Passo 2 - Installazione della cartuccia a nastro	5
Sostituzione della cartuccia a nastro	. 8
Passo 3 – Installazione della scheda controller	9
Come maneggiare la scheda controller .	. 9
Inserimento della scheda controller	. 9
Passo 4 – Avvio della stampante	13
Connessione al computer host	13
Selezione del driver software	14
Collegamento di alimentazione	14
Passo 5 – Selezione della lingua del display	16
Passo 6 – Caricamento della carta a modulo	
continuo	17
Stampa di un foglio di configurazione	
predefinita	22
Configurazione della stampante	22
Manutenzione e risoluzione dei problemi	23
Pulitura della stampante	23
Stampa del test di autodiagnostica	23
Messaggi del display LCD	25
Messaggi di errore	27
Opzioni	29
Notifiche	31

Informazioni su ambiente e sicurezza

Informazioni sulla sicurezza

Sono disponibili due livelli di informazioni sulla sicurezza: **Pericolo** e **Attenzione**.

Livello di rischio Pericolo

La parola **Pericolo** indica la presenza di un rischio potenzialmente mortale o di seri danni fisici.

La maggior parte delle informazioni contrassegnate con **PERICOLO** vengono numerate **<1-1>** , **<1-2>** e cos via quando compaiono nel testo del presente manuale. Utilizzare il numero dell'informazione particolare per individuare la traduzione in lingua nazionale di tale nota nel manuale *Informazioni sulla sicurezza per stampanti Compuprint 4247*, MAN10301.00.00.

Esempio di una informazione particolare di Pericolo:



Pericolo

<1-10> Pericolo di scosse elettriche. Non toccare le spine della presa di alimentazione.

Livello di rischio Attenzione

La parola **Attenzione** indica la presenza di un rischio potenziale di danni fisici lievi o di minore entit....

La maggior parte delle informazioni contrassegnate con **ATTENZIONE** sono numerate **<2-1>**, **<2-2>** e cos via quando compaiono nel testo di questo manuale. Utilizzare il numero dell'informazione particolare per individuare la traduzione in lingua nazionale di tale nota nel manuale *Informazioni sulla sicurezza per stampanti Compuprint* 4247, *MAN10301.00.00*.

Esempio di un'informazione di tipo Attenzione:



Avvertenza:

<2-22> Seguire attentamente tutte le istruzioni di pulizia, utilizzando solo i materiali e le soluzioni consigliate da Compuprint.

Note di avvertenza

La parola **Avvertenza** richiama l'attenzione sulla possibilit... di danneggiare un programma, una periferica, un sistema o i dati.

Le informazioni di tipo Avvertenza non sono numerate.

Esempio di informazioni di tipo Avvertenza:

Attenzione: Le aperture sopra indicate devono sempre essere coperte con i relativi coperchi. Non toccare le parti interne e non inserire oggetti nelle aperture o negli ingranaggi.

Precauzioni di sicurezza

Rimuovere i coperchi della stampante solo ed esclusivamente per installare un accessorio della stampante come espressamente descritto in questo manuale.

Per ragioni di sicurezza, le seguenti aree della stampante devono restare coperte:



Attenzione: Le aperture sopra indicate devono sempre essere coperte con i relativi coperchi. Non toccare le parti interne e non inserire oggetti nelle aperture o negli ingranaggi.

Sicurezza della parte elettrica

Questa stampante è stata sottoposta a controllo e inserita in elenco da parte di laboratori nazionali di collaudo riconosciuti, come ad esempio UL (Underwriters Laboratories), Inc. negli Stati Uniti e CSA (Canadian Standards Association) in Canada. L'inserimento in elenco di un prodotto da parte di un laboratorio di collaudo nazionale indica che il prodotto è stato progettato e prodotto in conformit... con i requisiti nazionali intesi a ridurre al minimo i rischi per la sicurezza. Le apparecchiature di Compuprint si adeguano ad uno standard molto elevato di sicurezza nella progettazione e nella produzione. Si tenga a mente, tuttavia, che questo prodotto opera in condizioni di elevati potenziali elettrici e generazione di calore, entrambi necessari per la funzionalit....

Dal momento che la carta utilizzata nella stampante potrebbe prendere fuoco, adottare le normali misure preventive in caso di incendio. Tali precauzioni comprendono misure dettate dal buon senso, come ad esempio tenere materiali potenzialmente combustibili (ad esempio tende e prodotti chimici) lontani dalla stampante, assicurare adeguata ventilazione e refrigerazione, limitare le operazioni non presidiate e garantire la disponibilit... di personale qualificato assegnato alla stampante.

Prese e cavi di alimentazione approvati

Pericolo



<1-11> Ô possibile che nel proprio paese vengano richiesti una presa e un cavo di alimentazione approvati. Accertarsi di disporre del cavo di alimentazione e della spina appropriati. Utilizzare questo cavo e questa spina solo con una presa elettrica approvata e correttamente installata.

Multiprese portatili e sicurezza della parte elettrica

Prolunghe



PERICOLO<1-1> Non utilizzare una prolunga.

Il cliente deve utilizzare la presa elettrica appropriata che risponda ai requisiti riportati nella sezione "Specifiche della stampante" della *Guida per l'utente*.

Multiprese portatili (TPT, temporary power taps)

Le prese elettriche portatili a striscia (dette anche "TPT" dal National Electrical Code) possono essere utilizzate se totalmente approvate nell'area geografica del cliente. Ô responsabilit... del cliente utilizzare una "presa elettrica temporanea" totalmente approvata, se necessario. Connessione o disconnessione da una porta di comunicazione, teleporta o connettore di collegamento



Pericolo

<1-14> Spegnere la stampante e scollegare il relativo cavo di alimentazione prima di connettersi o disconnettersi da una porta di comunicazione, teleporta o altro connettore di collegamento.

Operativit... durante un temporale



Pericolo

<1-13> Non connettere o disconnettere una porta di comunicazione, teleporta o connettore di collegamento durante un temporale.

Informazioni particolari sull'ambiente

Eliminazione e riciclaggio del prodotto

Compuprint incoraggia i proprietari di apparecchiature informatiche a riciclare tali apparecchiature in maniera responsabile quando non pi— necessarie. Compuprint mette a disposizione una serie di programmi e servizi che forniscono ausilio ai proprietari di apparecchiature per il riciclo dei prodotti IT. Le informazioni relative al riciclo di prodotti sono disponibili sul sito Internet di Compuprint all'indirizzo:

http://www.compuprint.com

Guida sulla presente pubblicazione

Copia software

- Compuprint 4247 Model L03 Printer: Customer Information CD, MAN10302.00.00.
 Contenuto del CD-ROM (Questo CD-ROM viene fornito con la stampante.)
 - Stampanti Compuprint 4247 Modello L03: Guida rapida alla configurazione, MAN103xx.00.00.
 - Guida per l'utente delle stampanti Compuprint 4247 Modello L03, MAN103XX.00.00.
 - Informazioni sulla sicurezza per stampanti Compuprint 4247, MAN10301.00.00
 - Guida di riferimento alla programmazione delle stampanti Compuprint 4247 Modello L03, MAN103xx.00.00.

Stampa

• Stampanti Compuprint 4247 Modello L03: Guida rapida alla configurazione, MAN103xx.00.00

Configurazione della stampante

- Nota: -

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto a cui si riferiscono, leggere le informazioni riportate in Dichiarazioni inerenti ai sistemi di comunicazione in "Notifiche" a pagina 31.

Per configurare la stampante, attenersi alla seguente procedura.

Passo 1 – Disimballaggio della stampante

La scatola contiene i seguenti componenti:

Se qualcuno di questi componenti non fosse presente nella confezione, rivolgersi ad un incaricato del punto vendita.



Figura 1. Contenuto della confezione

La scheda controller include il programma software della stampante (firmware) e i connettori dell'interfaccia al sistema host.

Parti della stampante

I



Figura 2. Parti della stampante: vista anteriore e posteriore

Scelta di una collocazione appropriata



Avvertenza: La stampante 4247 pesa 21 kg (46 libbre). Sono necessarie due persone per sollevarla.

Valutare i seguenti fattori in fase di scelta della collocazione della stampante:

- La distanza tra la stampante ed il computer host non deve essere superiore alla lunghezza del cavo interfaccia. La stampante deve essere collocata su una superficie resistente, orizzontale e stabile.
- La stampante non deve essere esposta alla luce diretta del sole, a condizioni di calore o di freddo estreme, a polvere o umidità (vedere le "Specifiche della stampante" nella *Guida per l'utente* disponibile sul CD-ROM)
- È necessaria una presa di alimentazione compatibile con la spina del cavo di alimentazione della stampante.
- Per un impilamento ottimale dei moduli continui, i moduli devono essere impilati sul pavimento oppure su una superficie al di sotto della base della stampante.
- Per eseguire correttamente l'arresto dei moduli, la risma di moduli di immissione *deve* essere sempre inferiore al livello della stampante.
- Per potere utilizzare la stampante senza problemi, su tutti i lati della stampante ci deve essere spazio libero a sufficienza. Lo spazio necessario è indicato nella seguente figura (in cm, centimetri, ed in, inches, ossia pollici):



Figura 3. Stampante che mostra le dimensioni in pollici ed in centimetri.

Rimozione dei bloccaggi per il trasporto

Aprire tutti i coperchi della stampante ed accertarsi di rimuovere tutti i bloccaggi per il trasporto dalla stampante.



Figura 4. Stampante che mostra dove si trovano i bloccaggi per il trasporto

Le seguenti sezioni descrivono come installare la mascherina del pannello operatore, la cartuccia a nastro e la scheda controller.

Installazione della mascherina del pannello operatore





- 1. Rimuovere la protezione cartacea dal retro della mascherina.
- 2. Allineare la mascherina con cura, verificando che non blocchi il movimento dei tasti del pannello operatore.
- **3**. Collocare adeguatamente la mascherina esercitando la debita pressione, iniziando dal basso e continuando quindi verso l'alto.

Passo 2 - Installazione della cartuccia a nastro

1. Tra i vari accessori, trovare la cartuccia a nastro.

Accertarsi di fare uso esclusivamente di materiali di consumo Compuprint originali.



Figura 6. Cartuccia a nastro

- Aprire il coperchio superiore aiutandosi con le piccole impugnature laterali.
- **3**. Fare scorrere la testina di stampa al centro della stampante. Prima di installare la cartuccia a nastro, girare la rotellina di avvolgimento del nastro nella direzione della freccia (indicata sulla cartuccia) per tendere il nastro.



4. Allineare i piedini della cartuccia alle scanalature di bloccaggio sui supporti di sinistra e di destra della cartuccia.



Figura 7. Allineamento dei piedini della cartuccia di destra e di sinistra con i punti di bloccaggio.

5. Fare scorrere ed inserire la guida del nastro tra la testina di stampa e la maschera della guida del nastro tenendola perpendicolare alla testina di stampa.

Accertarsi che il nastro sia inserito correttamente tra la testina di stampa e la maschera della guida del nastro.



Figura 8. Indicazione del corretto posizionamento del nastro tra la testina di stampa e la maschera della guida del nastro.

- **6**. Girare la rotellina di avvolgimento del nastro nella direzione della freccia (indicata sulla cartuccia) per tendere il nastro.
- 7. Premere delicatamente la cartuccia verso il basso fino ad agganciarla ai punti di bloccaggio.
- 8. Girare nuovamente la rotellina di avvolgimento del nastro nella direzione della freccia per tendere il nastro.
- 9. Per accertarsi che la guida del nastro scorra liberamente lungo il nastro, muovere manualmente la testina di stampa in direzione orizzontale.
- 10. Chiudere il coperchio ed accendere la stampante.

Sostituzione della cartuccia a nastro

1. Accertarsi che la stampante resti spenta per almeno 15 minuti.



Avvertenza:

<2-51> Durante il funzionamento, la testina di stampa può raggiungere temperature elevate. Prestare la massima cautela quando si rimuove o si sostituisce il nastro.

- 2. Aprire il coperchio superiore della stampante.
- 3. Sfilare la guida del nastro dalla testina di stampa.
- 4. Rimuovere la cartuccia a nastro usata sollevandola.

Si è ora pronti ad installare la nuova cartuccia a nastro.

Passo 3 – Installazione della scheda controller

La stampante 4247 è stata consegnata completa della scheda controller ordinata.

È necessario installare la scheda controller (ricevuta con la stampante) nel corretto alloggiamento nella parte posteriore della stampante prima di poterla utilizzare.

Come maneggiare la scheda controller

Attenzione: Rimuovere la scheda controller dalla confezione protettiva solo dietro indicazione specifica. L'elettricità statica, pur essendo innocua per l'utente, può danneggiare i sensibili componenti della scheda controller. Utilizzare le informazioni in questa sezione per evitare di danneggiare la scheda controller.

- Limitare i propri movimenti. Muoversi genera dell'elettricità statica che, quando rilasciata alla scheda controller, può danneggiarne i componenti elettronici. Strofinare ad esempio i piedi sulla moquette può causare la generazione di elettricità statica indesiderata.
- Maneggiare la scheda controller solo tenendola per i bordi ed evitare che entri in diretto contatto con chicchessia.
- Prima di rimuovere la scheda controller dalla confezione protettiva, fare aderire la confezione stessa a del metallo esposto sulla parte posteriore della stampante per causare una messa a terra. Questo determinerà il rilascio di eventuali cariche statiche che potrebbero essersi sviluppate sul pacchetto o sul proprio corpo. Tenere il pacchetto a contatto con il metallo per almeno due secondi.
- Dietro indicazione specifica, rimuovere la scheda controller ed installarla direttamente nel relativo alloggiamento senza poggiarla. Se la scheda controller è stata rimossa dalla confezione protettiva ma non è possibile inserirla immediatamente nella stampante, mettere la confezione protettiva su una superficie piana e poggiarvi sopra la scheda controller.

Inserimento della scheda controller

Attenzione: Accertarsi che la stampante sia spenta prima di installare o rimuovere la scheda controller.

Se la scheda controller viene installata mentre la stampante è accesa, non verrà eseguita la sincronizzazione tra il controller e la scheda del meccanismo della stampante. Ciò causerà comportamento imprevedibile della stampante.

Attenersi alla seguente procedura per installare la scheda controller:

1. Accertarsi che la stampante sia spenta. L'installazione della scheda controller con la stampante accesa causerà un comportamento imprevedibile della stampante.

- 2. Utilizzare il cacciavite fornito nella scatola della scheda controller per rimuovere la piastra metallica sulla parte posteriore della stampante svitando le due viti.
 - **Nota:** Se la scheda controller viene rimossa, conservare con cura le due viti e la piastra metallica per poterle riutilizzare.



Figura 9. Rimozione delle due viti della piastra metallica.

- **3.** Utilizzare le informazioni contenute nella sezione "Come maneggiare la scheda controller" a pagina 9 quando si procede alla rimozione della scheda controller dalla confezione e dall'imballaggio di protezione.
- 4. Allineare il lato sinistro e quello destro della scheda controller con le guide nella stampante e farla scorrere nell'alloggiamento.



Figura 10. Scorrimento della scheda nell'alloggiamento.

5. Spingere delicatamente la scheda controller nella stampante fino a che non sarà correttamente inserita nel connettore all'interno della stampante stessa. La scheda controller è correttamente inserita nella stampante quando la piastra di metallo della scheda controller è allineata con il profilo posteriore dell'alloggiamento.

6. Utilizzando il cacciavite fornito nella confezione della scheda controller, fissare la scheda controller con due viti.



Figura 11. Fissaggio della scheda controller.

Passo 4 – Avvio della stampante

Connessione al computer host

Questa stampante può essere connessa al computer host con le interfacce disponibili sulla scheda controller trovata nella confezione della stampante ed installata nella parte posteriore della stampante.

Ci sono due tipi di schede controller:

- 1. Scheda controller con interfaccia parallela IEEE1284 bidirezionale ed interfaccia LAN Ethernet 10/100 BaseT.
- 2. Scheda controller con interfaccia parallela IEEE1284 bidirezionale, interfaccia seriale RS232/C a 9-pin ed interfaccia USB 2.0.



Pericolo

<1-14> Spegnere la stampante e scollegare il relativo cavo di alimentazione prima di connettersi o disconnettersi da una porta di comunicazione, teleporta o altro connettore di collegamento.

Inserire il/i cavo/i del computer host sul retro della stampante come illustrato di seguito.





Scheda controller con interfaccia parallela

Scheda controller con interfaccia ed interfaccia LAN Ethernet 10/100 BaseT. parallela, interfaccia seriale ed interfaccia USB.

Selezione del driver software

A questo punto è necessario configurare la stampante per il proprio pacchetto applicativo. Le procedure di installazione dipendono dall'ambiente host.

In ambiente WINDOWS, la stampante supporta la funzione Plug & Play.

I driver della stampante per tutte le stampanti Compuprint sono disponibili all'indirizzo Internet http://www.compuprint.com.

Collegamento di alimentazione



I

Pericolo

<1-11> È possibile che nel proprio paese vengano richiesti una presa e un cavo di alimentazione approvati. Accertarsi di disporre del cavo di alimentazione e della spina appropriati. Utilizzare questo cavo e questa spina solo con una presa elettrica approvata e correttamente installata.

- 1. Accertarsi che la presa elettrica sia prossima alla stampante e facilmente accessibile.
- 2. Accertarsi che l'interruttore di alimentazione sia sulla posizione 0 (OFF).
- **3.** Inserire l'attacco del cavo di alimentazione nel connettore della stampante e la spina all'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa appropriata.



Figura 12. Inserimento dell'attacco del cavo di alimentazione nel connettore della stampante e della spina all'altra estremità del cavo di alimentazione in una presa appropriata.

4. Accendere la stampante passando l'interruttore di alimentazione alla posizione I (ON).



Figura 13. Interruttore di alimentazione alla posizione I (ON).

Attenzione: Se, per qualche ragione, la scheda controller non è stata installata correttamente nella stampante, la stampante non funzionerà e si verificheranno i seguenti segnali visivi ed acustici:

- Il cicalino suona continuamente
- Il display del pannello operatore è parzialmente riempito da quadratini neri
- I LED del pannello operatore sono tutti accesi.

In questo caso, spegnere la stampante, in-serire nuovamente la scheda controller e riaccendere quindi la stampante.

Passo 5 – Selezione della lingua del display

I messaggi del display per questa stampante possono essere visualizzati in undici lingue differenti (la lingua predefinita è l'inglese). Per selezionare la lingua desiderata, attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il tasto PROGRAMMA e tenerlo premuto mentre si accende la stampante finché non verrà visualizzato il seguente messaggio:



2. Quando si rilascia il tasto PROGRAMMA, il display mostra il nome della stampante seguito da:



3. Premere ↓ per accedere al menu. Viene visualizzata la prima voce del menu:

EMUL. OPTIONS

4. Premere ↓ finché non viene visualizzata la funzione di primo livello della lingua:

FUNCTIONS

5. Premere - per passare alle funzioni di secondo livello

BUZZER YES

6. Premere ↓ finché non viene visualizzata la lingua del menu:

MENU ENGLISH

7. Premere → per scorrere le lingue del menu. Quando viene visualizzata la lingua desiderata, premere il tasto PROGRAMMA per selezionarla. La stampante esce dal menu. A partire da questo momento, i messaggi del display vengono visualizzati nella lingua selezionata.

Passo 6 – Caricamento della carta a modulo continuo

Questa sequenza descrive come caricare la carta a modulo continuo con il trascinamento moduli a spinta della parte anteriore 1 (impostazione predefinita). Per gli altri percorsi carta, consultare la *Guida per l'utente* disponibile sul CD-ROM.

- 1. Accendere la stampante.
- 2. Aprire il coperchio del trascinamento moduli a spinta ruotandolo verso l'alto ed appoggiandolo sopra la stampante.



Figura 14. Apertura del trascinamoduli.

3. Sbloccare le ruote dentate del trascinamento moduli a spinta della parte anteriore 1 spostando verso il basso le relative levette.



Figura 15. Sblocco dei dentini sul trascinamoduli della parte anteriore 1.

4. Posizionare le guide carta lungo la barra del trascinamento moduli. Aprire i coperchi delle ruote dentate di sinistra e di destra.



Figura 16. Apertura dei coperchi delle ruote dentate di sinistra e destra.

5. Tenere la carta a modulo continuo davanti alle ruote dentate ed inserire i buchi della carta nei perni della ruota dentata di sinistra e chiudere il relativo coperchio.



Figura 17. Inserimento della perforazione della carta nei perni dei dentini di sinistra.

6. Inserire la carta nei perni della ruota dentata di destra.



Figura 18. Inserimento della carta nei perni della ruota dentata di destra.

- 7. Posizionare la ruota dentata di sinistra in corrispondenza della prima posizione di stampa; il margine sinistro deve essere cioè allineato alla nona tacca riportata sulla parte esterna della stampante.
 - Nota: L'allineamento del margine sinistro della carta dopo il 22° spaziatore sulla base della stampante causerà l'allineamento errato della carta al relativo sensore e verrà visualizzato il messaggio di errore 001 Fine moduli'.-



Figura 19. Posizionamento della ruota dentata di sinistra in corrispondenza della prima posizione di stampa.

8. Regolare la ruota dentata di sinistra delicatamente per tendere la carta. Bloccare le ruote dentate di sinistra e di destra spostando le relative levette verso l'alto.



Figura 20. Regolazione delicata della ruota dentata di destra per tendere la carta.

9. Chiudere il coperchio del trascinamento moduli a spinta.



Figura 21. Chiusura del coperchio del trascinamoduli.

- **10**. Premere il tasto ON LINE per passare la stampante ad uno stato di OFF LINE.
- **11**. Premere il tasto CARICAMENTO/FF per caricare la carta nella stampante.
- **12**. Premere il tasto ON LINE per passare la stampante ad uno stato di ON LINE.

Stampa di un foglio di configurazione predefinita

Compuprint consiglia di stampare in questa fase le impostazioni predefinite di configurazione della stampante. Salvare questa stampa per poterlo utilizzare in seguito. È possibile creare una stampa della configurazione della stampante attenendosi alla seguente procedura:

- 1. Premere il tasto ON LINE per passare la stampante ad uno stato di OFF LINE.
- 2. Premere il tasto PROGRAM. La stampante visualizza:

3. Premere → corretto.

PRINT OUT? SÌ

Viene stampata la "PROGRAM SETUP PRINTOUT".

4. Premere ↓ finché non viene visualizzato.

CONFIG MENU NO

5. Premere → per visualizzare

CONFIG MENU YES

6. Premere ↓ viene visualizzato.

PRINTOUT NO

- 7. Premere corretto. Viene stampata la "CONFIGURATION SETUP".
- 8. Premere il tasto PROGRAM.
- 9. Premere il tasto STRAPPO e strappare la stampa lungo la perforazione.

Configurazione della stampante

Consultare la *Guida per l'utente della stampante Compuprint 4247-Modello L03* sul CD-ROM per informazioni sulla modifica e il salvataggio delle impostazioni di configurazione della stampante.

Manutenzione e risoluzione dei problemi

Pulitura della stampante



Avvertenza:

<2-22> Seguire attentamente tutte le istruzioni di pulizia, utilizzando solo i materiali e le soluzioni consigliate da Compuprint.

Pulire regolarmente la stampante garantisce delle condizioni ottimali e, di conseguenza, delle prestazioni ottimali.

Prima di procedere alla pulizia della stampante, eseguire le seguenti operazioni:

- 1. Spegnere la stampante.
- 2. Scollegare il cavo di alimentazione.
- **3**. Prima di iniziare la procedura, attendere almeno 15 minuti in modo che la testina di stampa si raffreddi.

Pulizia interna della stampante

Dopo un periodo di pochi mesi, utilizzare una spazzola morbida e un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui di nastro e pezzi di carta. Rimuovere la cartuccia nastro per evitare che il nastro possa rimanere impigliato nell'aspirapolvere. Rimuovere la polvere accumulata attorno alla testina di stampa e nella cavità della stampante.

Attenzione: evitare di far cadere all'interno della stampante graffette, fermagli o qualsiasi pezzo metallico.

Pulizia dei coperchi esterni

Pulire l'esterno della stampante con un panno umido e un detergente neutro. Non utilizzare detergenti spray o chimici su nessuna parte della stampante. Non utilizzare liquidi o spray vicino alle prese dell'aria. Per macchie di inchiostro persistenti sul coperchio, usare un detergente per mani, di quelli comunemente utilizzati dai meccanici, reperibile in commercio.

Non utilizzare panni abrasivi, alcool, smacchiatori per vernici o agenti simili perché potrebbero causare scoloriture o graffi.

Stampa del test di autodiagnostica

Procedere nel seguente modo:

- 1. Tenere premuto il tasto ON LINE mentre si accende la stampante finché il display non visualizzerà RELEASE KEY.
- 2. Quando si rilascia il tasto, la stampante avvia la stampa di autodiagnostica.

3. Per arrestare la stampa di autodiagnostica, premere nuovamente il tasto ON LINE. La stampante è offline.

Messaggi del display LCD

Tabella 1. Display Messages

ALTERNATE	Questo messaggio viene visualizzato per indicare che sono state selezionate le funzioni alternative dei tasti del pannello operatore premendo il pulsante MODO ALTERNATIVO.
BUSY M1	Questo messaggio viene visualizzato per indicare che la stampante sta stampando. La stampante è pertanto occupata.
COPERCHIO APERTO CLOSE COVER	Quando il coperchio della stampante non è chiuso correttamente, il cicalino suona ed il display mostra, alternativamente, questi due messaggi. Chiudere il coperchio della stampante.
EJECTING	La stampante sta espellendo la carta.
INITIALIZING LAN	Questo messaggio viene visualizzato quando viene reimpostata la LAN (solo se è installata la scheda dell'interfaccia LAN).
LOAD FRONT1 LOAD FRONT2	Questi messaggi vengono visualizzati, in base alle periferiche installate, quando si esaurisce la carta per il corrispondente percorso carta.
LOCKED MENU	Quando l'accesso alle impostazioni della stampante è stato bloccato all'accensione, la stampante visualizza questo messaggio.
MACRO CHANGING	La macro è stata modificata e la stampante sta aggiornando le impostazioni.
-MICRO FEED DOWN	Quando si preme il tasto freccia ↓, la carta viene alimentata verso il basso in micro-avanzamenti.
-MICRO FEED UP	Quando si preme il tasto freccia ↑, la carta viene alimentata verso l'alto in micro-avanzamenti.
OPER. INTERRUPTED	Questo messaggio viene visualizzato se il tasto MODO ALTERNATIVO è stato premuto per interrompere una procedura di parcheggio.
PARKING	La stampante sta parcheggiando la carta a modulo continuo.
PATH CHANGING	Il percorso è stato modificato e la stampante sta aggiornando le impostazioni.
PRESS A KEY	La NVM è stata modificata. Premere un tasto per impostare la stampante.
NVM CHANGED	
RELEASE KEY	Questo messaggio viene visualizzato quando è possibile rilasciare il tasto PROGRAMMA nella selezione dell'autodiagnostica o nella procedura di configurazione all'accensione.
REMOTE CONTROL	Questo messaggio viene visualizzato quando la stampante opera dal controllo remoto (solo se è installata la scheda dell'interfaccia LAN).
RESET & BREAK	La stampante ha ricevuto un comando di reimpostazione e interruzione (reset break) tramite l'interfaccia.

Tabella 1. Display Messages (Continua)

SELF TEST	Stampa della pagina di autodiagnostica.
TEAR IF NECESS. EJECT PAPER	Questi messaggi vengono visualizzati quando la stampante riceve un comando di parcheggio della carta e per la funzione di strappo è selezionata la voce TEAR NO. Strappare il modulo continuo lungo la perforazione prima che entri nel trascinamento moduli e premere il tasto PARCH affinché venga espulso dalla parte superiore della stampante.
TEAR IF NECESS. PARK PAPER	Questi messaggi vengono visualizzati quando la stampante riceve un comando di parcheggio della carta. Strappare la carta del modulo continuo, se necessario, e premere quindi il tasto PARCH. CARTA per parcheggiare la carta.
TEAR OFF PAPER EJECT PAPER	Questi messaggi vengono visualizzati quando la stampante riceve un comando di espulsione della carta (per la funzione di strappo è stata selezionata la voce TEAR NO) ma non può eseguirlo perché la carta da espellere ha una lunghezza superiore ai 18 pollici (circa 46 centimetri). Strappare la carta a modulo continuo e premere quindi il tasto PARCH. CARTA per espellere la carta.
TEAR OFF PAPER PARK PAPER	Questi messaggi vengono visualizzati quando la stampante ha ricevuto un comando di parcheggio della carta ma non ha potuto eseguirlo perché la carta da parcheggiare ha una lunghezza superiore ai 18 pollici (circa 46 centimetri). Strappare la carta a modulo continuo e premere quindi il tasto PARCH. CARTA per parcheggiare la carta.
UNLOCKED MENU	Quando l'accesso alle impostazioni della stampante è stato sbloccato all'accensione, la stampante visualizza questo messaggio.

Messaggi di errore

Quando si verifica una condizione di errore:

- La stampante viene disabilitata
- Il primo messaggio sul display indica l'errore, mentre il secondo messaggio fornisce ulteriori dettagli sulle condizioni di errore.

Premere il tasto ON LINE per reimpostare la condizione di errore. Se la condizione di errore si ripresenta dopo che sono state eseguite le soluzioni consigliate, rivolgersi al servizio di assistenza.

Tabella 2. Messaggi di errore

A.G.A NOT OPER ADJUST THE GAP	Indicazione:	l'A.G.A. (automatic gap adjustment, ossia la gestione automatica dello spessore) non è operativa.
	Soluzione:	Premere il tasto ON LINE per reimpostare la condizione di errore. Posizionare la testina di stampa ad una distanza fissa. Selezionare la funzione di regolazione della posizione della testina di stampa ad una distanza fissa nel 'menu Programma'. Consultare la <i>Guida per l'utente</i> disponibile sul CD-ROM.
BUFFER OVERFLOW	Indicazione:	superamento della capacità del buffer.
CHARACTER LOST	Soluzione:	spegnere la stampante e riaccenderla oppure premere in successione i tasti PROGRAMMA e ON LINE per eliminare i dati contenuti nel buffer. Controllare le impostazioni di SERIAL INTERFACE della stampante. Consultare la <i>Guida</i> <i>per l'utente</i> disponibile sul CD-ROM.
DATA SET OFF	Indicazione:	il segnale DSR non è connesso alla stampante e non è pronto per il trasferimento dei dati (se è selezionata l'interfaccia seriale).
	Soluzione:	Premere il tasto ON LINE per reimpostare la condizione di errore. Controllare le impostazioni di SERIAL INTERFACE della stampante. Consultare la <i>Guida per l'utente</i> disponibile sul CD-ROM.
NVM CHANGE	Indicazione:	se questo errore viene visualizzato durante
REMOVE PAPER		l'accensione della stampante, si verifica una condizione di errore NVM.
	Soluzione:	spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema non si risolve, rivolgersi al servizio di assistenza.

Tabella 2. Messaggi di errore (Continua)

PAPER JAM CHECK ALL PATHS	Indicazione:	in un percorso di carta si verifica un inceppamento della carta.
	Soluzione:	controllare tutti i percorsi carta e premere il tasto ON LINE.
PRINT INTEGRITY	Indicazione:	il movimento della testina di stampa è bloccato.
	Soluzione:	controllare l'installazione della cartuccia a nastro e la presenza di eventuali ostacoli al movimento del carrello della testina di stampa.
RIBBON BLOCKED	Indicazione:	il nastro della cartuccia è bloccato.
CONTROLLARE NASTRO	Soluzione:	Controllare il nastro. Premere il tasto ON LINE per reimpostare la condizione di errore.

Opzioni

Opzione	Descrizione
Supporto della stampante	Per una notevole quantità di carta a modulo continuo e per la gestione di due moduli continui.
Trascinamento moduli a spinta della parte anteriore 2	Il trascinamoduli della parte anteriore 2 è utile per gestire un secondo modulo continuo.
Scheda controller	 Ci sono due opzioni di scheda controller: 1. Consente una connessione host a interfacce parallele, seriali e USB 2.0. 2. Consente una connessione host a interfacce di rete LAN Ethernet 10/100 BaseT e parallele.

Notifiche

Grazie per aver scelto la stampante 4247.

La stampante è un apparecchio affidabile molto utile nel vostro lavoro quotidiano. Le nostre stampanti sono state progettate per lavorare in essere ambiente di lavoro compatto e amichevole. Esse offrono una vasta gamma di caratteristiche e diverse funzioni che confermano l'alto livello tecnologico raggiunto dalle stampanti con il marchio Compuprint.

Per mantenere questo alto livello di rendimento della stampa immutato nel lungo periodo, il materiale di consumo Compuprint vien sviluppato per ogni specifico tipo di stampante, queso permette un ottimo funzionamento e con la stampa affidabile di alta qualità.

Compuprint consiglia di utilizzare solo materiali di consumo originali con l'imballo originale (identificato da un'etichetta olografica).

In questo modo, può essere garantito un buon uso della stampante per la qualità indicata nelle caratteristiche del prodotto.

Tutti i problemi legati al tipico uso di materiali di consumo non certificati possono essere evitati, come un deterioramento della qualità di stampa complessiva, e spesso riducendo la durata del prodotto dovuta al fatto che le condizioni di lavoro appropriato per le testine di stampa e di parti della stampante non sono garantiti dagli altri consumabili.

Inoltre, Compuprint non solo certificare le sue forniture in termini di condizioni di lavoro, ma anche controlla con attenzione la loro conformità con le norme di livello internazionale:

- nessun materiale canceroso;
- Non infiammabilità dei materiali plastici;
- altri standard

Compuprint suggerisce i propri clienti a non utilizzare prodotti per i quali il rispetto delle norme di sicurezza non sono giustificate. Infine cercare di contattare il proprio rivenditore o un rivenditore autorizzato Compuprint per essere sicuri che se i materiali di consumo siano originali.

Note FCC

Questo apparecchio è stato testato ed è risultato conforme ai limiti per un dispositivo digitale, ai sensi dell'articolo 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale.

Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installato e utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale può causare interferenze dannose, nel qual caso l'utente sarà tenuto a correggere l'interferenza a proprie spese.

Schermare i cavi e i connettori messa a terra devono essere utilizzati per rispettare i limiti di emissione FCC.

Compuprint non è responsabile per interferenze radio o televisive causate dall'uso di cavi e connettori o da modifiche non autorizzate a questa attrezzatura.

Le modifiche non autorizzate possono invalidare l'autorizzazione dell'utente ad utilizzare l'apparecchiatura. Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC.

La operabilità è soggetta a due condizioni: (1) Questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Dichiarazione di conformità per l'Unione Europea (EU)

Compuprint srl dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti della direttiva 2006/95/CE, 2004/108/CE.

Con i requisiti della Direttiva Europea 98/37/EC ("macchine") di pressione sonora del prodotto di cui sopra (misurato secondo EN27779) non sia superiore a 70 dBA. Questo prodotto è stato testato e trovato conforme con la classe A Informazioni Tecnologia delle macchine conformemente alla norma europea EN 55022. Le limitazioni per le apparecchiature di classe A sono stati ottenuti per ambienti commerciali e industriali per fornire una protezione adeguata contro le interferenze con i dispositivi autorizzati. Importante è un prodotto di Classe.

In un ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere richiesto di prendere misure adeguate.

I connettori devono essere schermati e con messa a terra per ridurre il potenziale di causare interferenze dannose alla ricezione radio o la televisione e apparecchiature elettriche o elettroniche. Compuprint srl non può accettare alcuna responsabilità per eventuali interferenze causate dall'utilizzo di cavi e connettori.

Dichiarazione di conformità di Industry Canada

Questo è un apparecchio digitale di Classe conforme alla normativa canadese ICES-003. Apparecchio digitale di Classe A QUESTO EST compatibile Canada ICES-003.

Dichiarazione di conformità CISPR 22 Edition 2

Attenzione: Questo è un prodotto di classe. In un ambiente domestico, questo prodotto può causare interferenze radio, nel qual caso l'utente può essere richiesto di prendere misure adeguate.

Informatzioni agli utenti utenti in conformità alla Direttiva Europea 2002/95/CE e 2003/108/CE

Questa unità deve essere riciclata o smaltita secondo le normative locali e nazionali.



Il simbolo che compare sulla sinistra, applicato al prodotto o sulla confezione indica che alla fine della sua vita, il prodotto non deve essere eliminato o smaltito come rifiuto urbano indifferenziato, ma deve essere eliminato separatamente. Compuprint srl incoraggia i proprietari delle tecnologie dell'informazione (IT) di riciclare le loro attrezzature quando non sono più necessarie.

Il Cliente che ha bisogno di smaltire questo materiale deve contattare il produttorre e seguire il le normative di raccolta a livello locale a disposizione per il riciclaggio di ritorno, e il recupero dei RAEE. La partecipazione del cliente nella raccolta differenziata è

importante per minimizzare gli effetti potenziali sull'ambiente e sulla salute umana a causa della possibile presenza di sostanze pericolose nelle apparecchiature e aiuta il riutilizzo e il riciclaggio dei materiali con cui la stampante è fatta.

Uno scorretto smaltimento del prodotto da parte del cliente sarà punito secondo le norme e le leggi locali.

Questa pagina è lasciata intenzionalmente bianca..

Questa pagina è lasciata intenzionalmente bianca..



Printed in Italy

MAN-10XXX-01

